

Informácie o spracúvaní osobných údajov

1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Osobné údaje získava a spracúva prevádzkovateľ:

Beauty Ball, s. r. o.

Mladoboleslavská 1/4880

902 01 Pezinok

IČO: 57 257

477

DIČ: 2122644018

IČ DPH: SK2122644018

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 192763/B

e-mail: info@beautyball.sk

web: beautyball.sk

Prevádzkovateľ zodpovedá za správnosť a zákonnosť spracúvania osobných údajov. Dotknutá osoba si môže voči prevádzkovateľovi uplatniť práva uvedené nižšie.

2. Právny základ a účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej aj „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Všetky osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané v súlade s čl. 5 ods. 1 Nariadenia a to tak, že sú:

- spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe („**zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť**“);
- získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi („**obmedzenie účelu**“);
- primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú („**minimalizácia údajov**“);
- správne a podľa potreby aktualizované; musia sa prijať všetky potrebné opatrenia, aby sa zabezpečilo, že sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bezodkladne vymažú alebo opravia („**správnosť**“);

- uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú („**minimalizácia uchovávaní**“);
- spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení („**integrita a dôvernosť**“).

Osobné údaje sú spracúvané prevádzkovateľom v nevyhnutnom rozsahu a na nasledujúce účely:

1/ Umožnenie kúpy vstupenky a plnenie zmluvných povinností – za účelom evidencie záujemcov o podujatie a umožnenia záujemcom kúpu vstupenky na podujatie, prípadnej rezervácie vstupeniek na podujatie alebo ich distribúcie a predaja a s tým súvisiace úkony – spracovanie objednávky, platba, dodanie, uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru a pod.

Právnym základom spracúvania na uvedený účel je **súhlas dotknutej osoby a plnenie zmluvy** - čl. 6 ods. 1 písm. a) a b) Nariadenia.

2/ Marketingové účely - poskytovanie komplexných informácií o novinkách týkajúcich sa podujatí usporadúvaných prevádzkovateľom a k osloveniu s ďalšími marketingovými ponukami prevádzkovateľa v podobe zasielania noviniek (newsletter), a to elektronickými prostriedkami (emailom).

Právnym základom spracúvania na uvedený účel je **oprávnený záujem** prevádzkovateľa – čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia alebo **súhlas dotknutej osoby** – čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.

3/ Cookies – zabezpečenie chodu web stránky a zisťovanie správania sa zákazníkov a návštevníkov; prispôbovanie marketingových ponúk.

Právnym základom spracúvania na uvedený účel je **súhlas dotknutej osoby** – čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.

4/ Kontaktný formulár - odpovedanie na otázky a riešenie problémov.

Právnym základom spracúvania na uvedený účel je **oprávnený záujem** prevádzkovateľa – čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (oprávnený záujem prevádzkovateľa a súčasne aj (oprávnený) záujem kontaktujúcej osoby na spracovaní dotknutých osobných údajov vyplýva z cieľa odpovedať na ich otázky, resp. vyriešiť vzniknuté problémy, a tým si zachovať a podporovať spokojnosť používateľov webovej stránky prevádzkovateľa).

3. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Osobné údaje môžu byť poskytované tretím stranám v prípade, ak takýto postup umožňuje všeobecne záväzný právny predpis, a to dodávateľom alebo obchodným partnerom prevádzkovateľa

ako napríklad: poskytovatelia serverových, programátorských, účtovných a právnych služieb. Medzi dodávateľov a obchodných partnerov prevádzkovateľa patria najmä, avšak nielen:

- **INŠTITÚT ESTETICKEJ MEDICÍNY, s. r. o.**, so sídlom Mladoboleslavská 1/4880, 902 01 Pezinok, IČO: 44 383 975, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 55050/B
- **Rucolabs, s.r.o.**, so sídlom Nad plážou 4489/18, 974 01 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 46806/S – správca webu
- **MailChimp c/o The Rocket Science Group, LLC**, so sídlom 675 Ponce De Leon AVE NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA, MOSS No. EU 826 477 914 (ďalej aj „**MailChimp**“) – zasielanie newsletterov
- **poskytovatelia aplikácií** využívaných v súvislosti s cookies (pozri ďalej)

4. Prenos údajov do tretej krajiny

Spoločnosť MailChimp bude osobné údaje prenášať do tretích krajín, a to do Spojených štátov amerických. Spoločnosť MailChimp má z dôvodu zachovania bezpečnostných pravidiel týkajúcich sa ochrany osobných údajov vlastnú certifikáciu pre režimy EU-U.S. Privacy Shield a Swiss-U.S. Privacy Shield a zákonne prenáša osobné údaje EÚ/EHP do Spojených štátov amerických v súlade s certifikáciou pre Privacy Shield. Spoločnosť MailChimp každoročne tiež absolvuje skúšku SOC II Typu 2 v oblasti Základné kritéria zabezpečenia dôvery, Integrita spracúvania, Dôvernosc a Disponibilita. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii sa môže uskutočniť, ak Komisia rozhodla, že tretia krajina, územie alebo jeden či viaceré určené sektory v danej tretej krajine alebo predmetná medzinárodná organizácia zaručujú primeranú úroveň ochrany. Na takýto prenos nie je nutné žiadne osobitné povolenie (článok 45 ods. 1 Nariadenia). Z informácií dostupných na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucich-primeranu-urovenochrany>), spoločnosti certifikované v režime Privacy Shield so sídlom v Spojených štátoch amerických patria medzi subjekty, ktoré Európska komisia v príslušnom rozhodnutí zaradila do zoznamu subjektov so sídlom v tretích krajinách, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa Nariadenia. Rozhodnutia Komisie o primeranej ochrane osobných údajov, vrátane zoznamu krajín, nájdete na nasledovnom internetovom odkaze: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/internationaltransfers/adequacy/index_en.htm.

5. Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje budú uchovávané po dobu **(i)** stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom, počas ktorej je prevádzkovateľ povinný osobné údaje uchovať, **(ii)** na základe udeleného súhlasu po dobu, na ktorú bol udelený, **(iii)** kým nepominie účel, na ktorý boli získané, **(iv)** po dobu evidovania na odber newsletteru (do odhlásenia sa z jeho odberu), **(v)** vybavenia otázky/podnetu alebo **(vi)** do odvolania súhlasu; najneskôr však do doby, kým nepominie právny základ ich spracúvania podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov. Po uplynutí tejto doby alebo po odvolaní súhlasu budú osobné údaje vymazané. Stanovená doba uchovávanía osobných údajov vychádza zo zásady minimalizácie uchovávanía osobných údajov.

6. Informácia o právach dotknutých osôb

Dotknutá osoba (osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú) má právo:

- **na prístup k údajom** podľa čl. 15 Nariadenia a to najmä **(i)** právo na potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, právo na prístup k týmto osobným údajom a **(ii)** informácie o účele spracúvania, o kategóriách dotknutých osobných údajov, o príjemcoch alebo o kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcoch v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách, ak je to možné, o predpokladanej dobe uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériách na jej určenie, o existencii práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietat' proti takémuto spracúvaniu, o práve podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, o akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj, o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia a v týchto prípadoch aspoň o zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu, **(iii)** právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia týkajúcich sa prenosu, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, **(iv)** právo na bezplatnú kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú (za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom; ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob) - právo získať takúto kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.
- **na opravu osobných údajov** podľa čl. 16 Nariadenia, a to bez zbytočného odkladu, a **právo na doplnenie neúplných osobných údajov** podľa cit. článku Nariadenia, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.
- **na vymazanie osobných údajov** (právo na zabudnutie) podľa čl. 17 Nariadenia, a to bez zbytočného odkladu, a za predpokladu, že **(i)** osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, **(ii)** dotknutá osoba odvolá súhlas,

na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, (iii) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia, (iv) osobné údaje sa spracúvali nezákonne, (v) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, (vi) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia; uvedené sa neuplatní, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné z dôvodov vymedzených v článku 17 ods. 3 Nariadenia.

- **na obmedzenie spracúvania osobných údajov** podľa článku 18 Nariadenia, ak (i) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov, (ii) je spracúvanie protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, (iii) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, (iv) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- **na prenosnosť osobných údajov** podľa článku 20 Nariadenia - dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, (i) ak sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, a (ii) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- **namietat' proti spracúvaniu osobných údajov vrátane namietania proti profilovaniu (ak sa vykonáva)** podľa článku 21 Nariadenia - Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) Nariadenia vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

- **automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania** podľa čl. 22 Nariadenia – Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Uvedené právo sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie: a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom, b) povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.
- **kedykoľvek odvolať svoj súhlas**, ak je spracúvanie založené na čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia; odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založených na súhlase pred jeho odvolaním.
- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika

Tel. č. +421 2 3231 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>

Dotknuté osoby si môžu svoje práva uplatniť nasledujúcim spôsobom:

- e-mailom na adrese info@alapalla.com
- poštou.

7. Cookies

Súbory cookies prevádzkovateľovi umožňujú zapamätať si Vaše úkony a preferencie (napríklad prihlasovacie údaje, údaje o objednávke v nákupnom košíku) v priebehu určitého časového obdobia, aby ste ich nemuseli opakovane zadávať vždy, keď sa vrátite na webovú stránku alebo prechádzate z jednej stránky na druhú.

Cookies prevádzkovateľovi zároveň pomáhajú pochopiť, čo Vás zaujíma na webovej stránke, či je pre Vás dostatočne prehľadná a či na nej viete nájsť to, čo hľadáte.

Súbory cookies môžu tiež zaznamenávať ďalšie informácie, ako počet návštevníkov našich webových stránok a aké podstránky nášho webu najčastejšie navštevujete. Používajú sa tiež na to, aby Vám bola zobrazovaná reklama a obsah stránky, ktoré sú pre vás relevantné vzhľadom na Vaše záujmy a potreby.

Prevádzkovateľ používa:

Funkčné a technické cookies – Sú nevyhnutné na riadne fungovanie a zobrazenie našej webstránky; preto (a aj vzhľadom na ich technickú povahu) na ich uloženie s spracúvanie nie je potrebný Váš súhlas.

Analytické cookies – Tieto cookies slúžia na získanie údajov o návštevnosti našej web stránky, údajov o vyhľadávaniach vykonaných na našej web stránke a tiež na zisťovanie, ako sa po našej stránke pohybujete (aby sme ju vedeli spraviť užívateľsky prívetivou). Pri týchto cookies využívame riešenia nasledovných tretích strán:

- **Google Analytics** - Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; Bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete tu](#), pričom na odmietnutie cookies si môžete inštalovať softvérový doplnok [dostupný tu](#).
- **Hotjar** – Adresa: Hotjar Ltd. Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta; bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete tu](#), pričom na odmietnutie cookies si môžete inštalovať softvérový doplnok [dostupný tu](#).

Marketingové a reklamné cookies – Tieto cookies používame na to, aby sme Vám na našej web stránke vedeli zobrazovať obsah (vrátane reklamy), ktorý zohľadňuje Vaše predchádzajúce preferencie. Pri týchto cookies využívame riešenia nasledovných tretích strán:

- **Facebook Pixel** - Adresa: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko; Bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete tu](#), pričom odmietnuť cookies [môžete tu](#).
- **Google Tag Manager** - Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; Bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete tu](#), pričom na odmietnutie cookies si môžete inštalovať softvérový doplnok [dostupný tu](#).

Nastavenie používania cookies (vrátane odmietnutia alebo obmedzenia ich spracovania) môžete upraviť aj vo Vašich internetových prehliadačoch. Informácie o prehliadačoch a o spôsobe nastavenia predvolieb pre súbory cookies môžete nájsť na nasledujúcich webových stránkach alebo v ďalšej dokumentácii internetových prehliadačov:

- [Chrome](#)

- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Android](#)

V prípade zmeny nastavenia súborov cookies môže dôjsť k obmedzeniu funkčnosti webovej stránky a k zníženiu užívateľského komfortu.

8. Upozornenie

Váš súhlas so zasielaním newsletterov môžete kedykoľvek odvolať, a to tak, že sa na našej webovej stránke odhlásite z prijímania newsletteru. Link na odhlásenie nájdete **tu** alebo na konci každého newsletteru. Po odhlásení budú Vaše osobné údaje vymazané.